



REGULAMIN APARTAMENTÓW „GORĄCY POTOK”

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją ogólnego regulaminu Kompleksu Gorący Potok, regulaminu strefy „Grzysno Przyjemność” jak i regulaminu Apartamentów z Państwa strony.

1. Zapoznanie się i akceptacja Regulaminu „Grzysno Przyjemność” Ogólnego Kompleksu „Gorący Potok”.
2. Apartamenty wynajmowane są na doby.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00 następnego dnia.
4. Gość zobowiązuje się wykorzystywać Apartament jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w Apartamencie.
5. Gość otrzymuje komplet kluczy, które zobowiązany jest oddać pracownikowi firmy Gorący Potok w dniu wyjazdu.
6. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okresem wskazanym w dniu przybycia, lub wynikającym z rezerwacji, gość powinien zgłosić obsłudze recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu Apartamentu, a uwzględnia się je w miarę posiadania wolnych Apartamentów.
7. Gość Apartamentu powinien wpłacić zaliczkę za pobyt przed przyjazdem, resztę należności za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu w momencie otrzymania kluczy i transponderów (zegarków). Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty.
8. Niedokonanie zapłaty za pobyt z góry, w ramach zaliczki uprawnia osobę wyznaczoną do kontaktu z gościem do odmowy zameldowania gościa i wydania klucza do apartamentu.
9. Obsługa zaprowadza gości do Apartamentów, udzielając krótkiego instruktażu. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
10. Obsługa Apartamentu ma prawo wejść do wynajętego Apartamentu tylko jako serwis sprzątający lub serwis techniczny w przypadku zagrożenia, bądź awarii.
11. Zabrania się zabierania ze sobą zwierząt.
12. Zabrania się wnoszenia napojów oraz jedzenia w szklanej/porcelanowej zastawie na teren basenów.
13. Gość Apartamentu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione w wyposażeniu oraz urządzeniach technicznych Apartamentu powstałych podczas jego pobytu.
14. Przedmioty pozostawione przez gościa w Apartamencie, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt gościa pod wskazany przez niego adres, tylko i wyłącznie na prośbę gościa do 3 dni od momentu wymeldowania.
15. W Apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe.
16. W Apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palić można tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
17. W momencie zdania kluczy Apartament musi zostać odebrany przez obsługę kompleksu w obecności gości, pod względem uszkodzeń i zniszczeń oraz wyposażenia.
18. Gorący Potok nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Gościa pozostawione lub skradzione z Apartamentu.
19. Korzystanie z basenów nocą jest na własną odpowiedzialność gościa po uprzednim podpisaniu oświadczenia.
20. Wcześniejszy wyjazd gościa, z przyczyn niezależnych od właściciela Apartamentu, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
21. Zastrzegamy sobie prawo do organizacji imprez okolicznościowych w tracie dnia i nocy w strefie basenowej oraz SPA „Grzysno Przyjemność”. Tatra – Termal nie ponosi odpowiedzialności za zakłócanie ciszy nocnej w trakcie imprez okolicznościowych.